

Registrace uživatele

https://helpdesk.musoft.cz/login_page.php



HELP DESK - MUSOFT.CZ

➔ Přihlášení

1) Vytvoření uživatele – prosíme zadat dle těchto parametrů:

Uživatelské jméno: ve tvaru *jméno.příjmení*

Email: pracovní mailová adresa (v doméně instituce)



HELP DESK - MUSOFT.CZ

✎ Vytvoření uživatele

Zadejte kód, jak je uvedeno v rámečku na pravé straně:

[Vygenerovat nový kód]

Po dokončení tohoto formuláře a kontroly Vašich odpovědí Vám pošleme potvrzující zprávu na Vás e-mail.
Pomocí odkazu v e-mailu budete moci aktivovat Váš účet. Neaktivujete-li svůj účet do sedmi dní, může být Váš účet smazán.
Abyste dostali tuto potvrzující zprávu, musí být Vaše elektronická adresa platná.

Přihlášení Zapomněli jste heslo?

2) Oznámení o registraci

Na zadanou e-mailovou adresu bude posláno z adresy Helpdesk Musoft <helpdesk@musoft.cz> oznámení o registraci nového uživatelského účtu a odkaz umožňující dokončení registrace.



Informace o vašem účtu byla ověřena.
Musíte zde zadat svoje heslo pro obnovení přihlášení.

Upravit účet - [redacted]. [redacted]

jmeno.prijmeni [redacted]

Kontaktní údaje [redacted]

[redacted]

[redacted]

Upravit uživatele

Uživatelské jméno: opět ve tvaru *jméno.příjmení* (stejně jako bylo zadáno při registraci)

Heslo: *zadání osobního hesla (dle vlastního uvážení)*

Zadání problému

1) Vložení problému

➤ Helpdesk

V helpdesku jsou k dispozici dva odkazy (dvě tlačítka) pro vložení nového problému: v záhlaví uživatelského rozhraní (vpravo nahoře) a ve vertikální liště vlevo.

MantisBT

Vložit problém

Přehled

Zobrazit problémy

Vložit problém

Shrnutí

Správa

Přířazeno mně (nevřešeno) 1-10/11

Zobrazit problémy

Chronologicky

Předchozí 2019-01-24 2019-01-31

ID	Titulek	Datum
0001392	Evidence smluv [Všichni klienti] projekt - 2019-01-31 13:08	
0001395	Konzultační den [Všichni klienti] obecná - 2019-01-31 10:28	2019-01-31 13:15
0001326	Konzultační den MUSEION - 2019-01-29 12:33	2019-01-31 13:13
0001378	Konzultační den 13. února 2019 - potvrzení účasti a požadavky MUSEION - 2019-01-28 16:11	2019-01-31 13:11
0001360	Harmonogram školení 6.2.2019 [Všichni klienti] školení - 2019-01-24 15:21	2019-01-31 13:08
0001316	Evidence smluv - akceptace [Všichni klienti] projekt - 2019-01-22 13:38	2019-01-31 12:40
0001196	Stáže v muzeích a galeriích [Všichni klienti] obecná - 2019-01-22 13:36	2019-01-31 12:25
0001057	Knihovna 2 (říjen 2018) [Všichni klienti] aplikace - 2019-01-22 13:34	2019-01-31 12:13
0000859	doprovodná dokumentace [Všichni klienti] obecná - 2019-01-22 13:32	
0000678	Import fotografií (tabulka Karel Hoschna) [Všichni klienti] migrace dat - 2019-01-22 13:31	

Pokudní navštívené: 0001392, 0001395

➤ Email

Problém bude také automaticky vygenerován v případě odeslání požadavku na adresu helpdesk@musoft.cz

2) Vyplnění informací o problému

Čím více relevantních podrobností o problému uvedete, tím vyšší je pravděpodobnost jeho rychlého vyřešení, bez další zdlouhavé korespondence a vysvětlování detailů. Pole označená * jsou povinná.

➤ Kategorie

The screenshot shows the MantisBT 'Vložit problém' (Add problem) form. The 'Kategorie' (Category) field is highlighted with a red circle, and its dropdown menu is open, displaying a list of categories such as '[Všichni klienti] aplikace', '[Všichni klienti] dokumentace', '[Všichni klienti] migrace dat', '[Všichni klienti] multimedia', '[Všichni klienti] obecná', '[Všichni klienti] projekt', '[Všichni klienti] Roudni', '[Všichni klienti] systém', '[Všichni klienti] tisková sestava', '[Všichni klienti] webová', and '[Všichni klienti] školení'. Other fields include 'Priorita', '*Shrnutí', '*Popis', 'Přidat štítek', 'Upload souborů', 'Stav zobrazení', and 'Zůstat v reportu'.

➤ Priorita

The screenshot shows the MantisBT 'Vložit problém' (Add problem) form. The 'Priorita' (Priority) field is highlighted with a red circle, and its dropdown menu is open, displaying a list of priority levels: 'řadná', 'nízká', 'normální', 'vysoká', and 'urgentní/okamžitá'. Other fields include '*Kategorie', '*Shrnutí', '*Popis', 'Přidat štítek', 'Upload souborů', 'Stav zobrazení', and 'Zůstat v reportu'.

➤ Shrnutí, popis

MantisBT interface showing the 'Vložit podrobnosti k záznamu' form. The form includes fields for 'Kategorie', 'Priorita', 'Shrnutí', and 'Popis'. The 'Uložit záznam' button is circled in red.

3) Připojení souboru (printscreen, dokument)

MantisBT interface showing the 'Vložit podrobnosti k záznamu' form. The 'Uložit záznam' button is circled in red. The file upload area is also circled in red, showing the text 'Soubory k nahrání přetáhněte sem (nebo sem klikněte)'.

4) Sledování problému – volba zobrazit problém

MantisBT interface showing the 'filtrů' page. The 'Zobrazit problém' button is circled in red. The page displays a table of filters and a list of problems.

Reportér	Přiznání	Sledování	Priznání od	Priorita	Závažnost	Stav zobrazení	Ukázat "stický" problémy
libovolné	libovolné	libovolné	libovolné	libovolné	libovolné	libovolné	Ano
Kategorie	Skrýt stav	Stav	Řešení	Filterovat podle data nahrání	Filter by Last Updated Date		
libovolné	Jádný	libovolné	libovolné	Ne	Ne		
Profil	Platforma	OS	Verze OS	Závislost	Šetky		
libovolné	libovolné	libovolné	libovolné	libovolné	libovolné		
Ukázat	50	Řadit podle	Aktualizace Setupně	Typ shody	Všechny podmínky	Zvýraznit změny (huč.)	6

Pro podrobnější vyhledání lze použít filtry.

Kliknutím na tlačítko „Sledovat“ se problém zařadí mezi sledované. V případě jakékoli změny sledovaného problému pak e-mailem informováni.

5) Stav problému

- Nový: problém byl založen
- Čeká na reakci: je požadována reakce k problému, není možné ho přijmout k řešení
- Přiřazený: problém byl přijat k řešení, řeší konkrétní osoba
- Vyřešený: problém je odstraněn, předán ke kontrole
- Uzavřený: problém je vyřešen a odsouhlasen

6) Uzavření problému

Prosíme o uzavření problému z Vaší strany pokud je problém vyřešen (tedy zobrazen ve stavu „Vyřešený“ a s řešením souhlasíte).

The screenshot shows the MantisBT interface for editing a problem. The top navigation bar includes the MantisBT logo, a 'Vložit problém' button, and user information. The left sidebar contains navigation options like 'Přehled', 'Zobrazit problémy', 'Vložit problém', 'Shrnutí', and 'Správa'. The main content area is titled 'Úprava informací o problému' and contains a table with the following data:

ID	Klient	Kategorie	Stav zobrazení	Datum vložení	Poslední změna
0000205	::test	Testovací kat.1	veřejný	2017-03-06 11:14	2019-01-21 14:50

Below the table, there are several configuration fields:

- Reportér: [edit]
- Přijazen: [dropdown]
- Priorita: normální
- Reprodukovatelnost: nevyzkoušeno
- Stav: uzavřený
- Řešení: otevřený
- Cílová verze: [dropdown]
- Shrnutí: testovací problém 2017
- Popis: popis